

Política de Privacidad y Cookies – Aliqindoi

Introducción

En Aliqindoi nos tomamos muy en serio la protección de tu información personal y queremos que tengas claro cómo la tratamos.

Esta política explica:

- Qué datos recogemos y para qué.
- Cómo los protegemos y con quién los compartimos.
- Qué son las cookies, por qué las usamos y cómo puedes gestionarlas.

En el marco del servicio de **Compramos tu Móvil (CTM)**, tratamos tus datos para gestionar tu solicitud de presupuesto y la posterior entrega del dispositivo, ya sea en tienda, recogida en tu domicilio o entrega en un punto de recogida (Parcel Shop).

Las cookies nos ayudan a:

- Que la web y la app funcionen correctamente.
- Recordar tus preferencias (por ejemplo, idioma o sesión iniciada).
- Mejorar nuestros servicios mediante estadísticas de uso.
- Mostrarte anuncios y contenidos acordes a tus intereses.

Puedes aceptar todas las cookies o configurarlas para permitir solo las necesarias.

1. Política de Privacidad de Aliqindoi

Es compromiso de Aliqindoi el respeto de la privacidad de los usuarios y la protección y seguridad de tus datos personales. Por ello, para nosotros es muy importante informarte sobre la forma en que recabamos, tratamos y protegemos los datos de carácter personal que nos son facilitados a través de nuestra página web, redes sociales y aplicación.

La utilización de la página web de Aliqindoi así como de su aplicación no está dirigida a menores de 18 años y, por consiguiente, éstos deberán abstenerse de facilitar cualquier información de carácter personal. Para ello, Aliqindoi se reserva el derecho a comprobar en cualquier momento la edad de los usuarios de su página web y de su aplicación.

Las enmiendas específicas locales a las que se hace referencia a continuación también se aplican a los consumidores de esos territorios y, en algunos casos, pueden establecer normas diferentes debido a las leyes, normas y reglamentos locales aplicables. De ser así, la enmienda específica local regirá en caso de conflicto.

1.1. Responsable del tratamiento de los datos personales

El tratamiento de los datos es llevado a cabo por y en nombre de **Aliqindoi Circular Solutions, S.L.** (en adelante, "Aliqindoi"), que recopiló tus datos, con domicilio en Calle Marqués de Larios, 4 1º Planta 29005 Málaga (España), provista de NIF B-10781532.

Si deseas ponerte en contacto con nosotros para resolver cualquier duda, por favor escríbenos a privacidad@aliqindoi.com

Te informamos que cuando a través de nuestra página web o de nuestra aplicación realices algún comentario en redes sociales, el responsable de los datos que facilites a través de las mismas será la red social correspondiente y no Aliqindoi.

1.2. Datos personales que tratamos

Recogemos y tratamos los siguientes datos personales:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, DNI/NIE.
- Datos de contacto: teléfono, correo electrónico.
- Datos asociados a la transacción: información del dispositivo para el acto de Compramos Tu Móvil, Modelo, IMEI, fotografías o vídeos del mismo, estado declarado, dispositivo comprado en caso de aplicar promoción, línea asociada al acto comercial realizado en Orange.
- Datos logísticos: dirección de recogida o punto de entrega seleccionado, fecha y franja horaria.
- Datos técnicos básicos: dirección IP, navegador, sistema operativo, identificadores de dispositivo (sólo para fines de seguridad y prevención de fraude).
- Preferencias de entrega y método de contacto para la prestación del servicio.
- Datos de pago: cuando proceda el abono de la devolución del dispositivo por parte del cliente, recogeremos la información necesaria para procesar el pago a través de un proveedor de servicios de pago que actuará como encargado del tratamiento y garantizará la confidencialidad e integridad de los datos.

No realizamos registro de usuarios en la web o aplicación para este servicio; los datos se recogen exclusivamente para tramitar la solicitud de presupuesto, la entrega y el pago correspondiente.

1.3. Finalidad del tratamiento

Usamos tus datos para:

- Gestionar tu solicitud dentro del programa Compramos Tu Móvil de Orange.
- Coordinar la entrega del dispositivo en tienda Orange, recogida en domicilio o entrega en un punto de recogida (Parcel Shop).
- Comunicar a Orange la información necesaria para aplicar el descuento en factura correspondiente, o facilitarla a sus distribuidores y tiendas propias para la gestión del servicio.
- Comunicarte el estado de tu solicitud, recogida, valoración y, en su caso, el pago o devolución correspondiente.
- Procesar, cuando proceda, el pago de la devolución del dispositivo a través de un proveedor de servicios de pago que actuará como encargado del tratamiento y garantizará la confidencialidad e integridad de los datos.
- Facilitar a la empresa de transporte designada los datos necesarios para realizar la recogida o entrega.
- Prevenir fraudes y garantizar la seguridad de las transacciones.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables, incluyendo la comunicación a las autoridades competentes en caso de indicios fundados de que el dispositivo pueda ser robado o de origen ilícito.

1.4. Comunicaciones

Durante la prestación del servicio Compramos Tu Móvil, podremos ponernos en contacto contigo únicamente para gestionar y coordinar las distintas fases del proceso (solicitud, entrega o recogida, valoración y, en su caso, pago).

Estos contactos podrán realizarse:

- Por correo electrónico, WhatsApp o SMS para confirmaciones, avisos de estado y cualquier información necesaria para la correcta tramitación del servicio.
- Mediante llamada telefónica únicamente en casos excepcionales que requieran tu intervención inmediata para garantizar la continuidad del proceso, o por parte de la empresa de transporte si procede una recogida a domicilio.

En ningún caso utilizaremos tus datos de contacto para el envío de comunicaciones comerciales, publicitarias o de marketing ajenas a la prestación del servicio.

1.5. Cesiones de datos

Para la correcta prestación del servicio Compramos Tu Móvil, Aliqindoi podrá comunicar tus datos personales únicamente a los siguientes destinatarios:

- Orange Espagne, S.A.U., con el fin de aplicar el descuento en factura o realizar la gestión administrativa del programa, así como a sus tiendas propias y distribuidores autorizados para la tramitación del servicio.
- Empresas de transporte que intervengan en la recogida a domicilio o la entrega en punto de recogida (Parcel Shop), a quienes se facilitarán exclusivamente los datos imprescindibles para la prestación del servicio logístico.
- Proveedor de servicios de pago, encargado de procesar, en su caso, el abono correspondiente a la devolución del dispositivo. Este proveedor actuará como encargado del tratamiento y garantizará la confidencialidad e integridad de los datos.
- Beseif Solutions, S.L., actuando como encargado del tratamiento, para la gestión de determinadas operaciones necesarias en el marco del servicio Compramos Tu Móvil, tales como la coordinación logística u otras funciones imprescindibles para su correcta prestación.
- Autoridades policiales o judiciales, cuando exista obligación legal o requerimiento oficial, incluyendo los casos en los que existan indicios fundados de que el dispositivo pueda ser robado o de origen ilícito.
- Entidades colaboradoras en procesos de verificación de identidad y cumplimiento de obligaciones legales (KYC), en caso de superar los límites establecidos por la normativa vigente que exijan la comprobación de identidad o la aportación de documentación adicional.

En todos los casos, la comunicación de datos se limitará a la información estrictamente necesaria para la finalidad correspondiente, y los destinatarios deberán ofrecer garantías suficientes de confidencialidad y protección de datos.

1.6. Base legitimadora

El tratamiento de tus datos personales se realiza sobre las siguientes bases jurídicas:

- Ejecución de un contrato: para la tramitación y prestación del servicio Compramos Tu Móvil, incluyendo la valoración del dispositivo, la coordinación de la entrega o recogida, la aplicación del descuento en factura y, en su caso, la devolución de importes.
- Cumplimiento de obligaciones legales: para atender requerimientos de autoridades competentes, cumplir la normativa de consumo, fiscal y, en su caso, de prevención del fraude y blanqueo de capitales (KYC).
- Interés legítimo: para garantizar la seguridad del servicio, prevenir el fraude y optimizar los procesos internos, siempre ponderando que no se vulneren tus derechos y libertades.
- Consentimiento expreso: para la instalación de cookies no necesarias y, cuando sea aplicable, para cualquier tratamiento de datos que no se ampare en las bases anteriores.

1.7. Conservación de los datos

Tus datos se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para prestar el servicio Compramos Tu Móvil y cumplir las obligaciones legales aplicables.

Esto incluye:

- Datos logísticos y de transacción: durante los plazos legales de garantía, responsabilidad contractual y, en su caso, fiscales.
- Datos relacionados con la prevención del fraude o verificación de identidad (KYC): durante los plazos establecidos por la normativa aplicable.
- Datos técnicos derivados de cookies: según los períodos indicados en la Política de Cookies.

Una vez cumplidas las finalidades y plazos anteriores, los datos serán suprimidos o, en su caso, anonimizados de forma segura, salvo que deban conservarse bloqueados para atender posibles responsabilidades legales.

1.8. Derechos de las personas usuarias

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad, así como retirar tu consentimiento en cualquier momento, dirigiéndote a:

- **Aliqindoi, S.L. – privacidad@aliqindoi.com – Calle Marqués de Larios, 4 1º Planta, 29005 Málaga (España).**
- También puedes reclamar ante la **Agencia Española de Protección de Datos:** www.aepd.es.

2. Política de Privacidad de Aliqindoi

2.1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en tu dispositivo. Sirven para:

- Garantizar el correcto funcionamiento del sitio.
- Recordar tus preferencias (como idioma o inicio de sesión).
- Analizar el uso que haces de la web para mejorarla.
- Mostrarte contenido o anuncios acordes a tus intereses.

También usamos tecnologías similares como píxeles y etiquetas.

2.2. Tipos de cookies que utilizamos

- Necesarias o funcionales (propias): utilizamos exclusivamente una cookie para recordar tus preferencias de consentimiento sobre el uso de cookies. Esta cookie es imprescindible para poder aplicar tu elección y no requiere consentimiento.
- Analíticas y de medición (propias o de terceros): no utilizamos cookies de analítica.
- Publicidad y personalización (terceros): no utilizamos cookies de terceros

2.3. Inventario de cookies

Nombre	Proveedor	Finalidad	Duración	Tipo
cookie-preferences	Aliqindoi	Almacena las preferencias de cookies del usuario	30 días	Propia · Necesaria

2.4. Gestión de cookies

Puedes aceptar o rechazar las cookies opcionales desde nuestro **Centro de Preferencias de Privacidad (CMP)**, accesible en todo momento desde el pie de página.

También puedes gestionarlas desde tu navegador:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Edge/IE](#)

Las cookies no esenciales se basan en tu consentimiento, que puedes retirar en cualquier momento. Las cookies necesarias se instalan siempre para garantizar el funcionamiento básico del sitio.